



所別：護理學系碩士班

科目：綜合護理學 【此科考生不可攜帶電子計算機應試】

考生注意：答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。

1. 越來越多的資料顯示性別與健康之間存有許多關聯性，世界衛生組織(WHO)在1985年提出「婦女健康與發展」的主題(Women's Health and Development)，強調婦女健康極需重視與研究。1995年聯合國第四屆世界婦女會議「北京行動宣言」通過「性別主流化(gender mainstreaming)」的全球性策略。雖然現今健康照護過程中，醫療從業人員開始注重個案「生理性別(sex)」的醫療問題，即在進行疾病診斷和治療時，會注意到不同性別生理結構與反應的差異性。但是仍常忽略「社會性別(gender)」的潛在壓力與問題，也就是面對個案時，未能關注其文化背景、家庭與職場角色、生活習慣與嗜好、價值觀、宗教信仰、疾病觀以及因性別所造成的心理與社會關係等的影響。因此常產生不必要的醫病或護病衝突以及醫「病」而非醫「人」的醫療照護模式。請以您個人的親身經歷或工作經驗，(1)舉例說明在醫療過程中曾遭遇的「性別照護」案例。(2)針對所舉的案例提出具體建議，如何在健康照護中加入「性別關注」的元素，即如何注重個案的「生理性別」與「社會性別」，以建立性別友善的健康照護環境？(30分，每小題15分)
2. 護理人力不足與高離職率是全球性的問題，根據行政院衛生署的統計，台灣執業的護理人員只有領照護理人員的50%。許多研究顯示，個人的工作價值觀會影響其工作意願與工作表現。探討護理人員工作價值觀、專業承諾與離職傾向之相關性研究顯示，整體工作價值觀越高者，其專業承諾越高，離職傾向則越低。請回答下列問題：(1)您認為護理工作的價值為何？(2)請提出具體建議，在臨床護理與學校教育兩方面，如何加強護理人員的工作價值觀？(30分，每小題15分)
3. 研究探討病人認為最重要的關懷行為(caring behaviors)，下列表格依序列出研究結果中的十大關懷行為：

Rank	Patient perceptions of the important caring behaviors
1	Gives me pain medication when I need it
2	Treats me with respect
3	Is gentle with me
4	Gives me my treatments and medications on time
5	Offers things to make me more comfortable
6	Leaves my room neat after working with me
7	Is cheerful
8	Maintains a calm manner
9	Is kind and considerate
10	Really listens to me when I talk

研究者在「討論與建議」中表示：“Through caring, nurses can help shape patients' illnesses as positive experiences in which patients experience respect, dignity, comfort, and the feeling that the caregiver is there for them....the patients' desire to have nurses spend more time with them and share feelings....The patients want to know about their illness and require adequate explanations and that these explanations helped them feel more secure and safe and less anxious.”

請回答下列問題：

- (1)請翻譯表格中病人所認為的十大最重要 caring behaviors。(10分)
- (2)請翻譯研究者在「討論與建議」中表達的這段話。(10分)
- (3)請以您的護理專長領域舉例，您如何應用研究結果與建議於臨床照護上。(20分)